

## Algemene voorwaarden

Onze design bed & breakfast en accommodatie HEI15 in Sint Geertruid hebben we met veel zorg en passie gecreëerd. We hechten dus veel waarde aan elk onderdeel van onze creatie en gaan er zorgvuldig mee om. We stellen het dan ook erg op prijs als jij, onze gast, onze voorwaarden en huisregels respecteert. En net als ons, met zorg en waardering gebruikt maakt van HEI15.

### HEI15 voorwaarden en huisregels

- Reserveren kan vanaf 18 jaar en ouder met de juiste contactgegevens. Reserveringen die hier niet aan voldoen zijn ongeldig.
- Huisdieren zijn alleen toegestaan in overleg en in beperkte ruimtes van onze accommodatie.
- Wanneer je wil roken, doe je dat buiten. Binnen in onze bed & breakfast en accommodatie is roken niet toegestaan.
- Ga net zoals thuis ook bij HEI15 zorgvuldig om met spullen en materialen.
- We vinden het fijn als je je thuis voelt bij HEI15. We vragen daarbij wel alle kamers en algemene ruimtes schoon en netjes te houden.
- We vinden het belangrijk dat onze directe omgeving geen (geluid)overlast ervaart van HEI15. Draai de volumeknop daarom na 22.30 uur naar zacht. Zo kan iedereen (mens en natuur) genieten van de serene rust op de hei.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen in en om onze accommodatie dien je als gast onmiddellijk bij ons te melden. Indien nodig of wenselijk vragen we je de schade te vergoeden.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van jouw eigendommen gedurende je verblijf bij HEI15.
- Bij overtreding van bovenstaande huisregels, het niet opvolgen van instructies en/of bij ongepast gedrag, kunnen we gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot onze accommodatie weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

Kun je je vinden in deze regels en vind je ze niet overdreven maar juist reëel? Dan is HEI15 de geschikte verblijfplek en heten we je van harte welkom!

### In- en uitchecken

We nemen graag de tijd om je als gast te ontvangen. We runnen echter naast ons gastenverblijf ook een boerenonderneming en een gezin met twee kleintjes waardoor we eerder op de dag die tijd niet kunnen nemen. Inchecken op de dag van aankomst kan daarom tussen 15.00 en 17:00 uur en na 20:00 uur. Uitchecken op de dag van vertrek kan tot 11.00 uur. In overleg is een aangepast tijdstip voor in- en uitchecken eventueel mogelijk. HEI15 blijft 24 uur per dag toegankelijk tijdens je verblijf.



### **Gehele accommodatie**

Bij verhuur van de volledige accommodatie ontvangen we graag bij aankomst de borg (€350,00) van de persoon die de reservering heeft gemaakt. Hij of zij is tevens de verantwoordelijke en ons aanspreekpunt voor de rest van het gezelschap. Bij aankomst overhandigen we de sleutel. Verlies van de sleutel dien je direct bij ons te melden. Blijft de sleutel onvindbaar dan brengen we bij vertrek een bedrag, ter vergoeding van de verloren sleutel, in rekening bij de verantwoordelijke.

### **Bed & breakfast**

We serveren een gezond slow-food ontbijt tussen 08.30 en 10.00 uur. Het ontbijt is inbegrepen bij de overnachting (indien vermeld). Tijdens je verblijf in onze bed & breakfast is koffie en thee onbeperkt beschikbaar en in de koelkast staat frisdrank voor je klaar. Voel je vrij om hier gebruik van te maken.

### **Annuleringen**

Indien je als gast onverhoopt niet in staat bent om de reserveringsovereenkomst na te komen, meldt dit dan zo snel mogelijk zodat we de vrijgevallen datum alsnog aan anderen kunnen aanbieden.

### ***Annuleringvoorwaarden bed & breakfast***

Bij annulering van een verblijf in onze bed & breakfast gelden de volgende vergoedingen:

- Tot acht dagen voor de aankomstdatum is de annulering kosteloos. Een eventueel ontvangen aanbetaling restitueren we.
- Bij annulering vanaf acht dagen tot een dag voor de aankomstdatum brengen we 50% van het boekingsbedrag in rekening. Een eventuele aanbetaling wordt dan niet gerestitueerd.
- Bij annulering vanaf een dag voor de aankomstdatum brengen we 100% van het boekingsbedrag in rekening.

### ***Annuleringvoorwaarden appartement & studio of gehele accommodatie***

Bij annulering van een verblijf in ons appartement, studio of onze gehele accommodatie gelden de volgende vergoedingen:

- Bij annulering tot 4 maanden voor de aankomstdatum is de annulering kosteloos. Een eventueel ontvangen aanbetaling restitueren we.
- Bij annulering na 4 maanden en tot 2 maanden voor de aankomstdatum is de annulering 30% (aanbetaling).
- Bij annulering na 2 maanden tot een week voor de aankomstdatum brengen we 50% van het boekingsbedrag in rekening. Een eventuele aanbetaling wordt dan niet gerestitueerd.
- Bij annulering vanaf een week voor de aankomstdatum brengen we 100% van het boekingsbedrag in rekening.

